

OBCHODNÍ PODMÍNKY

OBCHODNÍ PODMÍNKY E-SHOP

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen jako "**Občanský zákoník**") vzájemná práva a povinnosti mezi společnostmi

Top školky s.r.o.,

IČO: 05008565,

se sídlem U Školské zahrady 430/9, 182 00 Praha 8

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 256972,

www: www.topskolky.cz,

email: info@topskolky.cz,

(dále jen jako „**Prodávající**“)

a zákazníkem (dále jen jako "**Kupující**")

vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen jako "**Smlouva**") uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím on-line obchodu Prodávajícího umístěného na internetové adrese www.topskolky.cz (dále jen jako "**Obchod**"), jejímž předmětem je zboží nabízené Prodávajícím (dále jen jako "**Zboží**")

(dále jen jako „**Obchodní podmínky**“).

I. Úvodní ustanovení

1. Prodávající na internetových stránkách www.topskolky.cz nabízí mimo prodej Zboží i služby, pro jejichž poskytování se tyto Obchodní podmínky neuplatní. Tyto Obchodní podmínky se uplatní pouze v souvislosti nebo na základě Smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím ohledně Zboží.
2. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Všude tam, kde se mluví o právech a povinnostech ze Smlouvy, jsou tím myšlena práva a povinnosti ze Smlouvy včetně těchto Obchodních podmínek.
3. Uzavřením Smlouvy Kupující prohlašuje, že se s aktuálním zněním těchto Obchodních podmínek při každém jednotlivém uzavření Smlouvy seznámil, porozuměl jim a s jejich zněním souhlasí.
4. Tyto Obchodní podmínky nahrazují veškerá jiná ústní i písemná prohlášení a ujednání mezi Prodávajícím a Kupujícím ohledně Smlouvy s výjimkou Smlouvy samotné, jejíž ujednání mají přednost před těmito Obchodními podmínkami.
5. Znění Obchodních podmínek může Prodávající jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za doby účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.
6. Smlouva je po svém uzavření Prodávajícím uložena za účelem jejího úspěšného splnění,

Prodávající se však nezavazuje umožnit Kupujícímu opakovaný přístup k uzavřené Smlouvě.

7. Aktuální znění těchto Obchodních podmínek je volně přístupné na internetových stránkách Prodávajícího www.topskolky.cz a je tak každému umožněno jejich zobrazení a archivace.
8. Kupujícím může být spotřebitel nebo podnikatel.
 - a. Spotřebitelem je podle ustanovení § 419 Občanského zákoníku každá fyzická osoba, která s Prodávajícím uzavírá Smlouvu, nebo s ním jinak jedná, mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec svého samostatného výkonu povolání.
 - b. Podnikatelem je podle ustanovení § 420 Občanského zákoníku ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považována také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Dle § 421 Občanského zákoníku se za podnikatele považuje také osoba zapsaná v obchodním rejstříku a dále se má za to, že podnikatelem je osoba, která má k podnikání živnostenské nebo jiné oprávnění podle jiného zákona.

II. Uživatelský účet

1. Smlouvu je možné uzavřít bez předchozí registrace v Obchodě.
2. Prodávající může Kupujícímu umožnit registraci v Obchodě. Pokud je tato možnost v Obchodě zpřístupněna a Kupující si přeje se registrovat, uvede na stránkách Obchodu v příslušné sekci požadované osobní údaje. Po odeslání registrace vytvoří Prodávající Kupujícímu na stránkách Obchodu jeho vlastní uživatelský účet (dále jen jako "**Uživatelský účet**"). Okamžikem odeslání registrace Kupující vyjadřuje souhlas s článkem VI. těchto Obchodních podmínek. Přístup k Uživatelskému účtu je chráněn přihlašovacím jménem a heslem, které nesmí Kupující sdělit třetí osobě ani třetí osobě umožnit využívání svého Uživatelského účtu.
3. Kupující prohlašuje, že údaje uvedené při registraci v Obchodu či jinak poskytnuté Prodávajícímu jsou pravdivé a správné a že jejich případné změny Prodávajícímu bezodkladně oznámí. Prodávající nenese odpovědnost za případnou škodu či komplikace způsobené sdělením nesprávných či nepravdivých údajů Kupujícím. Kupující Prodávajícímu odpovídá za škodu mu způsobenou sdělením nesprávných či nepravdivých osobních údajů.
4. Kupující bere na vědomí, že přístup na stránky Obchodu a ke svému Uživatelskému účtu nemusí být nepřetržitý, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu či plánované změny systému Obchodu. Prodávající si pro případ porušení Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek ze strany Kupujícího vyhrazuje právo Kupujícímu přístup k jeho Uživatelskému účtu dočasně odeprít nebo jej zcela zrušit bez náhrady. Prodávající může

Kupujícímu Uživatelský účet zrušit bez náhrady také v případě, že jej Kupující nevyužívá déle jak jeden rok.

III. Uzavření Smlouvy, platební podmínky a doručení Zboží

1. Veškerá prezentace Zboží umístěná na stránkách Obchodu je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít Smlouvu ohledně tohoto Zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.
2. Na stránkách Obchodu jsou informace o Zboží a jeho vlastnostech, o jeho cenách a o nákladech spojených s dodáním a balením Zboží při doručování v rámci území České republiky. Má-li být Zboží doručováno mimo území České republiky, jsou informace o nákladech na takové doručení uvedeny zvlášť, popřípadě individuálně smluvně sjednány. Ceny jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zůstávají v platnosti po dobu jejich zobrazení na stránkách Obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít Smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Případné slevy z ceny Zboží poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
3. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory aj.) si hradí Kupující sám, přičemž tyto se neliší od základní sazby.
4. Objednávku Zboží provede Kupující po přihlášení do svého Uživatelského účtu jeho prostřednictvím nebo přímou volbou Zboží v Obchodě. Po volbě Zboží, jeho množství, způsobu platby a způsobu dodání (včetně nákladů na toto dodání) má Kupující možnost údaje uvedené v objednávce zkontrolovat a případně změnit. Objednávku odešle Kupující Prodávajícímu kliknutím na tlačítko „POTVRDIT OBJEDNÁVKU“. Prodávající potvrdí Kupujícímu přijetí objednávky elektronickou poštou. Smlouva je uzavřena okamžikem doručení tohoto potvrzení objednávky.
5. Prodávající je oprávněn v závislosti na charakteru objednávky požádat Kupujícího o dodatečné telefonické nebo písemné potvrzení objednávky.
6. Prodávající může po Kupujícím požadovat zálohovou či jinou obdobnou platbu. Na tuto skutečnost je Kupující upozorněn před uzavřením Smlouvy v popisu Zboží nebo v průběhu zadávání objednávky.
7. Kupující si při zadávání objednávky může zvolit z následujících způsobů úhrady kupní ceny Zboží a ostatních nákladů:
 - a. v hotovosti na dobírku v místě určeném Kupujícím v Objednávce;
 - b. bezhotovostně převodem na účet Prodávajícího; nebo
 - c. bezhotovostně platební kartou;

Společně s úhradou kupní ceny je Kupující povinen uhradit i náklady na balení a doručení Zboží a náklady na zvolenou platební metodu v souladu se Smlouvou. Není-li

uvedeno výslovně jinak, rozumí se kupní cenou i náklady spojené s dodáním Zboží a náklady na zvolenou platební metodu.

V případě doručování Zboží mimo území České republiky může být výběr způsobů úhrady omezen.

8. V případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí Zboží. V případě platby převodem na účet je kupní cena splatná do 5 dnů ode dne uzavření Smlouvy a Kupující je povinen uvádět variabilní symbol platby určený Prodávajícím. V ostatních případech je kupní cena splatná při zadávání objednávky. V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího splněn okamžikem připsání úhrady kupní ceny na účet Prodávajícího.
9. Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny a ostatních nákladů ještě před odesláním Zboží Kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 Občanského zákoníku se nepoužije.
10. Po uhrazení kupní ceny a ostatních nákladů vystaví Prodávající Kupujícímu o provedených platbách daňový doklad, který Kupujícímu zašle elektronickou poštou.
11. Kupující nabývá vlastnictví ke Zboží okamžikem zaplacení jeho plné kupní ceny.
12. Je-li Prodávající povinen podle Smlouvy dodat Zboží na místo určené Kupujícím, je Kupující povinen Zboží převzít při jeho dodání. Kupující je povinen převzít Zboží i v dalších případech, zejména po vyřízení reklamaci, či pokud je Zboží zasíláno Kupujícímu opětovně při pozdním uplatnění práva od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího Zboží doručováno opakovaně nebo jiným, než smluveným způsobem, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s tímto opakovaným nebo jiným způsobem doručení.
13. Je-li Kupující v prodlení s převzetím Zboží, má Prodávající právo Zboží po předchozím upozornění na účet Kupujícího prodat poté, co Kupujícímu poskytne dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí. Dále je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu poplatek za uskladnění ve výši 10 Kč za každý den, kdy prodlení trvá, nejvýše však do výše ceny Zboží, a také může kdykoliv za trvání prodlení Kupujícího s převzetím Zboží od Smlouvy odstoupit
14. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
15. Při převzetí Zboží je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít.
16. Žádný z termínů dodání Zboží smluvených mezi Kupujícím a Prodávajícím nelze brát jako fixní termín ve smyslu ustanovení § 1980 Občanského zákoníku, ledaže je termín za takový výslovně označen a s Prodávajícím sjednán.

IV. Odstoupení od Smlouvy

1. Tento odstavec se použije pouze v případech, kdy je Kupující spotřebitelem. Je-li Kupující spotřebitelem:
 - i. Může odstoupit od Smlouvy do 14 dnů od převzetí Zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí Zboží či provedení platby. Odstoupení do Smlouvy musí být Prodávajícímu odesláno v této lhůtě na adresu sídla Prodávajícího nebo elektronickou poštou na adresu info@topskolky.cz.
 - ii. Je oprávněn od Smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním Zboží.
 - iii. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od Smlouvy odstupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo Smlouvy, objednávky nebo daňového dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží. Kupující může od Smlouvy odstoupit prostřednictvím vzorového formuláře na odstoupení od Smlouvy, jenž je přílohou těchto Obchodních podmínek. Jeho doručení Prodávající Kupujícímu potvrdí v textové podobě.
 - iv. Po odstoupení je Kupující povinen zaslat Prodávajícímu obdržené Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Kupující odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Zboží by mělo být vráceno Prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu.
 - v. Prodávající je povinen Kupujícímu vrátit částku plně odpovídající kupní ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od Kupujícího přijal, nebo způsobem jiným, souhlasí-li s tím Kupující a nevzniknou-li tím Kupujícímu další náklady. Nabízí-li Prodávající v rámci určitého způsobu dodání Zboží několik možností, je povinen Kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. S vrácením peněžních prostředků je Prodávající oprávněn počkat do doby, než mu Kupující vrátí Zboží nebo prokáže, že jej odeslal.
 - vi. Náklady na vrácení Zboží nese Kupující, a to i v tom případě, že Zboží nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou.
 - vii. Je-li vrácené Zboží poškozeno porušením povinností Kupujícího, je Prodávající oprávněn vůči Kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty Zboží a započíst jej na vrácenou částku.
 - viii. Kupující bere na vědomí, že právo odstoupit od Smlouvy se dle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku nevztahuje mimo jiné na dodávku Zboží upraveného podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, na dodávku Zboží podléhajícího rychlé Zkázce, jakož i Zboží, které bylo nenávratně smíseno s jiným zbožím, na dodávku Zboží v uzavřeném v obalu, které spotřebitel vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit, na dodávku digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a

Prodávající před uzavřením Smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od Smlouvy, a další.

- ix. V případech, kdy má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo od Smlouvy odstoupit, je Prodávající také oprávněn kdykoliv od Smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí Zboží Kupujícím. V takovém případě vrátí Prodávající Kupujícím kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícím.
 - x. Je-li společně se Zbožím poskytnut Kupujícím dárek, je darovací smlouva mezi Kupujícím a Prodávajícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se Zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.
2. Není-li Kupující spotřebitelem, může od Smlouvy odstoupit pouze za písemně sjednaných podmínek mezi Kupujícím a Prodávajícím, nebo stanoví-li tak zákon.

V. Práva z vadného plnění

1. Práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy ohledně odpovědnosti Prodávajícího za vady se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy.
2. Tento odstavec se užije pouze v případě, že Kupující není podnikatelem. Není-li Kupující podnikatelem:
 - i. Pokud má převzaté Zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i předmluvním parametrům), jedná se o vady Zboží, za které Prodávající odpovídá.
 - ii. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití. Prodávající neodpovídá za vady, pro které byla ujednána nižší cena Zboží. Prodávající neodpovídá za vady, které mělo Zboží již při uzavření Smlouvy a vyplývá-li to z povahy Zboží. U použitého Zboží neodpovídá prodávající za vady odpovídající míře opotřebení nebo používání, které Zboží mělo již při převzetí Kupujícím. Prodávající neodpovídá za vady, které Kupující sám způsobil.
 - iii. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u Zboží v době 24 měsíců od převzetí. Požádá-li o to Kupující, potvrdí mu Prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění.
 - iv. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí Zboží, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí.
 - v. Nemá-li Zboží požadované vlastnosti, může Kupující žádat dodání nové součásti (týká-li se vada pouze této součásti) nebo nového Zboží bez vad.

Není-li to možné, může Kupující od Smlouvy odstoupit. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady. Neuplatní-li Kupující tato práva, nebo nemůže-li Prodávající dodat novou součást (týká-li se vada pouze této součásti) nebo nové Zboží bez vad, může Kupující požadovat přiměřenou slevu.

- vi. Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má Zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může Kupující uplatnit právo na výměnu Zboží nebo odstoupit od Smlouvy.
- vii. Práva z vadného plnění (reklamaci) může Kupující uplatnit u Prodávajícího písemně na adrese jeho sídla nebo elektronicky na adrese info@topskolky.cz. Prodávající Kupujícímu v písemné podobě potvrdí, kdy své právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.

VI. Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je Poskytovatel: Top školky s.r.o., IČO: 05008565, se sídlem U Školské zahrady 430/9, 182 00 Praha 8 (dále i jako „správce“).
2. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Další kontaktní údaje správce jsou uvedené v záhlaví těchto obchodních podmínek. Školka souhlasí se zpracováním těchto osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, bankovní spojení. Školka souhlasí se zpracováním osobních údajů Poskytovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze Smluv, pro uvedenou ve Smlouvě nebo v Profilu a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Poskytovatele na tyto adresy.

Správce zpracovává osobní údaje, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním požadavků Kupujícího. Správce zpracovává identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění požadavků smlouvy.

Práva Kupujícího

Za podmínek stanovených v GDPR:

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.

1. Kupující souhlasí se zpracováním těchto osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, bankovní spojení. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů Prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy, pro účely vedení Uživatelského účtu a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami Prodávajícího na elektronickou adresu Kupujícího uvedenou v objednávce nebo při registraci v Obchodu a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Prodávajícího na tuto adresu.
2. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou, a to v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Zpracováním osobních údajů může Prodávající, jako správce, pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele. Vyjma osob dopravujících Zboží Kupujícímu nebudou bez souhlasu Kupujícího jeho osobní údaje poskytnuty třetím osobám.
3. Kupující je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě, a je povinen bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o jejich případné změně. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Kupující dále prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k Prodávajícímu odvolat písemným oznámením doručeným na adresu Prodávajícího.
4. V případě, že by se Kupující domníval, že Prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Kupujícího nebo v rozporu se zákonem, může požádat Prodávajícího o vysvětlení a požadovat, aby odstranil závadný stav.
5. Požádá-li Kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnuté informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
6. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup v Obchodě možné provést a závazky Prodávajícího ze Smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Kupujícího, může Kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

VII. Vrácení peněz / refundace

Po uplatnění odstoupení či oprávněném stornu nebo zrušení objednávky vrací prodávající plnou nebo poměrnou částku bez zbytečného odkladu a to nejpozději do 14 dnů.

2. Platba nebo její poměrná část se vrací kupujícímu na běžný účet, který kupující pro tyto účely uvede ve výpovědi / zrušení služby..

3. Pro případ prodávajícího (např. nemožnost splnit objednávku) a jeho stornu platí stejná pravidla vrácení částky jako u odstoupení.

VII. Alternativní řešení sporů

1. Prodávající i kupující mají právo využít mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR).
2. Subjektem zajišťujícím ADR v České republice je Česká obchodní inspekce (ČOI), zřízená pro tento účel dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
3. Spotřebitel-kupující může navrhnout zahájení ADR nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil svůj nárok u prodávajícího poprvé. Podání návrhu je pro kupujícího bezplatné. Více informací a formulář k zahájení ADR jsou k dispozici na webu ČOI: <https://coi.gov.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>
4. Ustanovení ADR nemají vliv na právo spotřebitele obrátit se na soud, pokud smírové řešení nepovede k výsledku.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
2. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku. Kupující se se svými stížnostmi může obracet přímo na Prodávajícího nebo na příslušný orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodávající je oprávněn k prodeji Zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.
3. K projednávání sporů mezi Kupujícím a Prodávajícím jsou příslušné české obecné soudy.
4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z Kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: www.coi.cz.
5. Pokud vztah související s užitím Obchodu nebo právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právním řádem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
6. Je-li, nebo stane-li se některé z ustanovení Obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.
7. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, případně osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce nebo při registraci.
8. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti 13.11.2025

V Praze dne 13.11.2025

OBCHODNÍ PODMÍNKY - PROFILY ŠKOLEK

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen jako "**Občanský zákoník**") vzájemná práva a povinnosti mezi společnostmi

Top školky s.r.o.,

IČO: 05008565,

se sídlem U Školské zahrady 430/9, 182 00 Praha 8

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 256972,

www: www.topskolky.cz,

email: info@topskolky.cz,

telefon: +420 232 000 800

(dále jen jako „**Poskytovatel**“)

a zákazníkem (dále jen jako "**Školka**")

vzniklé v souvislosti nebo na základě smluv o poskytnutí služeb (dále jen jako "**Smlouvy**" nebo jednotlivě jako "**Smlouva**") uzavírané mezi Poskytovatelem a Šolkou prostřednictvím on-line portálu Poskytovatele umístěného na internetové adrese www.topskolky.cz (dále jen jako "**Portál**"), jejímž předmětem jsou služby nabízené Poskytovatelem (dále jen jako "**Služby**")

(dále jen jako „**Obchodní podmínky**“).

I. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel na internetových stránkách www.topskolky.cz nabízí mimo Služeb i prodej zboží, pro jehož nákup se tyto Obchodní podmínky neuplatní, případně i další služby, pro něž se tyto Obchodní podmínky rovněž neuplatní. Tyto Obchodní podmínky se uplatní pouze v souvislosti nebo na základě Smluv uzavíraných mezi Poskytovatelem a Šolkou ohledně Služeb, jež jsou určeny výhradně mateřským školám ve smyslu odst. 6 tohoto článku.
2. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé Smlouvy. Všude tam, kde se mluví o právech a povinnostech ze Smlouvy, jsou tím myšlena práva a povinnosti ze Smlouvy včetně těchto Obchodních podmínek.
3. Uzavřením kterékoliv Smlouvy Školka prohlašuje, že se s aktuálním zněním těchto Obchodních podmínek při každém jednotlivém uzavření Smlouvy seznámila, porozuměla jim a s jejich zněním souhlasí.
4. Tyto Obchodní podmínky nahrazují veškerá jiná ústní i písemná prohlášení a ujednání mezi Poskytovatelem a Šolkou ohledně Smlouvy s výjimkou Smlouvy samotné, jejíž ujednání mají přednost před těmito Obchodními podmínkami.
5. Znění Obchodních podmínek může Provozovatel jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za doby účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

6. Školka prohlašuje, že je fyzickou nebo právnickou osobou podnikající v oblasti poskytování služeb péče o dítě. Školka dále prohlašuje, že k formě a způsobu poskytování služeb péče o dítě jakým tyto služby poskytuje má veškerá potřebná oprávnění a povolení a že splňuje veškeré podmínky požadované právními předpisy.
7. Školka prohlašuje, že prohlášení podle odst. 6 tohoto článku a veškeré údaje Školkou uvedené v Portálu, v Profilu ve smyslu čl. II odst. 2 těchto Obchodních podmínek, při uzavírání Smlouvy či jinak poskytnuté Poskytovateli jsou pravdivé a správné a že jejich případné změny Poskytovateli bezodkladně oznámí. Poskytovatel nenese odpovědnost za případnou škodu či komplikace způsobené sdělením nesprávných či nepravdivých prohlášení či údajů Školkou. Školka Poskytovateli odpovídá za škodu mu způsobenou sdělením nesprávných či nepravdivých údajů či prohlášení. Ukáže-li se prohlášení Školky podle odst. 6 tohoto článku jako nepravdivé, nebo stane-li se nepravdivým, má Poskytovatel právo vypovědět Školce jakoukoliv Smlouvu bez výpovědní doby a bez náhrady a dále má právo zrušit jí Profil ve smyslu čl. II odst. 2 těchto Obchodních podmínek bez náhrady.

II. Služby

1. Služby spočívají zejména ve vytváření databáze mateřských školek a k propagaci mateřských školek. Aktuální nabídka a podoba Služeb se může měnit a Poskytovatel jejich nabídku negarantuje. Aktuální nabídka a popis Služeb jsou uvedeny v Portálu. Ohledně každé služby se uzavírá Smlouva zvlášť. Každá Smlouva je uzavřena na jednorázové plnění nebo na dobu určitou, což vyplývá z popisu Služby, ohledně které je Smlouva uzavírána.
2. Základní Službou je vedení vlastního uživatelského účtu Školky v Portálu (dále jen jako "**Profil**"). Profil si Školka může vytvořit uvedením požadovaných registračních údajů v příslušné sekci Portálu. Odesláním těchto registračních údajů Školka vyjadřuje souhlas s těmito Obchodními podmínkami. Po odeslání údajů vytvoří Poskytovatel Školce Profil. Okamžikem vytvoření Profilu je mezi Poskytovatelem a Školkou uzavřena Smlouva o vedení Profilu (dále jen jako "**Smlouva o Profilu**"). Přístup k Profilu je chráněn přihlašovací jménem a heslem, které nesmí Školka sdělit třetí osobě ani třetí osobě umožnit využívání svého Profilu.
3. Na základě Smlouvy o Profilu se Poskytovatel zavazuje Školce vést základní Profil, který bude zařazen do databáze ostatních profilů mateřských školek na Portálu a prostřednictvím kterého budou uživatelům Portálu dostupné základní údaje o Školce obsahující alespoň její název, adresu a kontaktní údaje. Profil bude Školce umožňovat editaci těchto základních údajů. Školka se na základě Smlouvy o Profilu zavazuje platit Poskytovateli odměnu, byla-li sjednána.
4. Smlouva o Profilu se uzavírá na dobu jednoho roku.
5. Školka bere na vědomí, že přístup do Portálu a do jejího Profilu nemusí být nepřetržitý, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu či plánované změny systému Portálu. Poskytovatel si pro případ porušení kterékoliv Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek ze strany Školky vyhrazuje právo Školce přístup k jejímu Profilu dočasně odeprýt nebo jej zcela zrušit bez náhrady.

6. Ostatní Služby mohou spočívat zejména v rozšíření údajů tvořících základní Profil, v rozšíření jeho funkcí a možností jeho editace, v možnosti propagace Školky na Portálu formou článku či poskytnutím reklamní plochy a další. Podmínkou uzavření Smlouvy ohledně těchto dalších Služeb je vždy platná a účinná Smlouva o Profilu. Smlouvu ohledně těchto dalších Služeb lze uzavřít současně s uzavřením Smlouvy o Profilu nebo až po jejím uzavření. Je-li Smlouva ohledně některé z těchto dalších Služeb uzavřena na dobu určitou a úplatně, a její trvání by mělo přesáhnout trvání Smlouvy o Profilu, prodlouží se automaticky o tuto dobu i trvání Smlouvy o Profilu. Uzavřít Smlouvu ohledně těchto dalších Služeb je Školce umožněno prostřednictvím jejího Profilu.
7. Pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou, může Poskytovatel po uplynutí této doby Smlouvu Školce automaticky prodloužit vždy na stejnou dobu, na jakou byla původně uzavřena. Je-li Služba poskytována za úplatu, anebo mají-li se změnit podmínky poskytování této Služby, musí s prodloužením Smlouvy Školka vyjádřit výslovný souhlas. Nevyjádří-li ho, může Poskytovatel Školce poskytování uvedené Služby, včetně vedení Profilu, ukončit ke dni trvání Smlouvy bez náhrady. Školka může kteroukoliv Smlouvu kdykoliv vypovědět. Pokud tak učiní, nemá nárok na vrácení již zaplacené odměny ani na její poměrnou část.

III. Ceny a platby

1. Veškerá prezentace Služeb umístěná na stránkách Obchodu je informativního charakteru a Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu ohledně těchto Služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.
2. V Portálu jsou uvedeny informace o Službách, jejich parametrech, podmínkách jejich poskytování a o jejich cenách. Ceny jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zůstávají v platnosti po dobu jejich zobrazení v Portálu. Tímto ustanovením není omezena možnost Poskytovatele uzavřít smlouvu ohledně Služeb za individuálně sjednaných podmínek. Případné slevy z cen Služeb poskytnuté Poskytovatelem Školce nelze vzájemně kombinovat.
3. Poskytovatel může požadovat po Školce zálohovou či jinou obdobnou platbu nebo může požadovat úhradu celé Služby předem.
4. Školka si k úhradě ceny Služeb může vybrat způsob platby bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele nebo bezhotovostně platební kartou. V případě bezhotovostního převodu je cena Služby splatná do 7 dnů ode dne uzavření Smlouvy, v případě bezhotovostní platby kartou je cena Služby splatná v okamžik odeslání objednávky Služby. Závazek Školky je splněn okamžikem připsání ceny na účet Poskytovatele.
5. Po uhrazení ceny Služby vystaví Poskytovatel Školce o provedených platbách daňový doklad, který Školce zašle elektronickou poštou.

IV. Storno objednávky, vrácení peněz

A) Storno objednávky ze strany kupujícího

1. Kupující má právo stornovat svou objednávku kdykoliv.
2. Po uhrazení objednávky ze strany prodávajícího je kupní smlouva uzavřena a její jednostranné zrušení kupujícím je možné v souladu s ustanoveními těchto VOP a příslušnou zákonnou úpravou (§ 1829 a n. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku).

3. Pokud kupující žádá storno (zrušení objednávky), prodávající tomuto stornu bez zbytečného odkladu vyhoví a vrátí kupujícímu poměrnou část ceny z nevyužité služby zpět. Kupující pro tyto účely uvede ve výpovědi / zrušení služby svůj běžný účet, na který má být částka za nevyužitou službu prodávajícím převedena.
4. Pokud prodávající zjistí, že objednávku není schopen splnit (např. vyprodáno, ukončení prodeje, technický problém), informuje kupujícího neprodleně. Proávající poté bez zbytečného odkladu vrátí kupujícímu již zaplacenou částku za objednávku či její část.

B) Právo na odstoupení od smlouvy – vrácení peněz

1. Pokud jde o spotřebitele (tj. fyzickou osobu, která jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti), který uzavřel kupní smlouvu na dálku (např. přes internet), má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu, počítáno od převzetí zboží nebo poslední části dodávky. (Viz § 1829 a n. občanského zákoníku).
2. Odstoupí-li kupující od smlouvy, prodávající bez zbytečného odkladu odstoupení vyhoví, ukončí poskytování služby a vrátí kupujícímu poměrnou část ceny z nevyužité služby zpět. Kupující pro tyto účely uvede ve výpovědi / zrušení služby svůj běžný účet, na který má být částka za nevyužitou službu prodávajícím převedena.
3. Oprávnění kupujícího odstoupit od smlouvy nevylučuje jiná zákonná práva kupujícího (např. právo z vadného plnění).

C) Vrácení peněz / refundace

1. Po uplatnění odstoupení či oprávněném stornu nebo zrušení objednávky vrací prodávající poměrnou částku beze zbytečného odkladu a to nejpozději do 14 dnů.
2. Platba nebo její poměrná část se vrací kupujícímu na běžný účet, který kupující pro tyto účely uvede ve výpovědi / zrušení služby..
3. Pro případ prodávajícího (např. nemožnost splnit objednávku) a jeho stornu platí stejná pravidla vrácení částky jako u odstoupení.

D) Storno objednávky ze strany prodávajícího

1. Proávající si vyhrazuje právo objednávku dočasně či zcela zrušit, zejména v případech: vyprodání zboží, ukončení prodeje, chybějící dostupnost, chybná cena, podvodné jednání kupujícího, nesplnění platebních podmínek či jiných ověřovacích kroků
2. V takovém případě informuje prodávající kupujícího neprodleně a vrátí mu bez zbytečného odkladu všechny přijaté platby za objednávku nebo její část.

v. Alternativní řešení sporů

3. Proávající i kupující mají právo využít mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR).
4. Subjektem zajišťujícím ADR v České republice je Česká obchodní inspekce (ČOI), zřízená pro tento účel dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
5. Spotřebitel-kupující může navrhnout zahájení ADR nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil svůj nárok u prodávajícího poprvé.
6. Podání návrhu je pro kupujícího bezplatné. Více informací a formulář k zahájení ADR jsou k dispozici na webu ČOI: <https://coi.gov.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>
7. Ustanovení ADR nemají vliv na právo spotřebitele obrátit se na soud, pokud smírové řešení nepovede k výsledku.
8. Proávající si vyhrazuje právo objednávku dočasně či zcela zrušit, zejména v případech: vyprodání zboží, ukončení prodeje, chybějící dostupnost, chybná cena, podvodné jednání kupujícího, nesplnění platebních podmínek či jiných ověřovacích kroků

vi. Další práva a povinnosti

1. Školka souhlasí v rámci Portálu a Profilu se zveřejněním těch údajů, které prostředí Portálu a Profilu označuje jako zveřejňované. Školka prohlašuje, že je oprávněna tyto údaje zveřejnit.
2. Školka se zavazuje v rámci Profilu zveřejňovat jen takový obsah, který bude nezávadný, nebude porušovat právní řád, dobré mravy, veřejný pořádek ani práva třetích osob a k jehož zveřejnění bude Školka oprávněna. Poskytovatel nenese odpovědnost za nedodržení tohoto ustanovení.
3. Školka bere na vědomí, že obsah, který může na svůj Profil nahrát, může být omezen z několika parametrů, zejména být v dostatečné kvalitě a rozlišení a nesmí přesahovat v Portálu určenou velikost tak, aby byl dodržen jednotný vizuální styl Portálu a jeho bezproblémové fungování.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo obsah zveřejněný v rámci Portálu, který nebude vyhovovat těmto Obchodním podmínkám, zejména odst. 2 a 3 tohoto článku, odstranit.
5. Školka bere na vědomí, se součástí Portálu může být veřejně dostupné hodnocení jednotlivých profilů včetně Profilu, které tvoří uživatelé Portálu. Školka nemá právo požadovat odstranění nebo jakýkoliv zásah do tohoto hodnocení, ledaže by prokázala, že konkrétní hodnocení je lživé.
6. Programové vybavení a další součásti tvořící Portál jsou chráněny autorským právem. Školka se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jí nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat nebo neoprávněně užít (např. uchovávat, upravovat, šířit) programové vybavení nebo další součásti tvořící Portál.
7. Školka nesmí při používání Portálu a Profilu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Portálu. Portál a Profil je možné užívat jen v rozsahu, který není na újmu Poskytovatele ani na újmu práv třetích osob, zejména ostatních mateřských školek, a který je v souladu s jejich určením.
8. Práva z vadného plnění se řídí obecně závaznými právními předpisy. S případnými námitkami a reklamacemi ohledně poskytovaných Služeb se Školka může obracet na Poskytovatele písemně na adresu jeho sídla nebo na emailové adrese info@topskolky.cz

vii. Ochrana osobních údajů/GDPR a zasílání obchodních sdělení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je Poskytovatel: Top školky s.r.o., IČO: 05008565, se sídlem U Školské zahrady 430/9, 182 00 Praha 8 (dále i jako „správce“).
2. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Další kontaktní údaje správce jsou uvedené v záhlaví těchto obchodních podmínek. Školka souhlasí se zpracováním těchto osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, bankovní spojení. Školka souhlasí se zpracováním osobních údajů

Poskytovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze Smluv, pro uvedenou ve Smlouvě nebo v Profilu a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Poskytovatele na tyto adresy.

Správce zpracovává osobní údaje, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním požadavků Školky. Správce zpracovává identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění požadavků Školky.

Práva Školky

Za podmínek stanovených v GDPR:

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.

Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

3. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou, a to v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Zpracováním osobních údajů může Poskytovatel, jako správce, pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele.
4. Školka je povinna své osobní údaje uvádět správně a pravdivě, a je povinna bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o jejich případné změně. Školka potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Školka dále prohlašuje, že byla poučena o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k Poskytovateli odvolat písemným oznámením doručeným na adresu Poskytovatele.
5. V případě, že by se Školka domnívala, že Poskytovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jejích osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Školky nebo v rozporu se zákonem, může požádat Poskytovatele o vysvětlení a požadovat, aby odstranil závadný stav.
6. Požádá-li Školka o informaci o zpracování svých osobních údajů, je jí Poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnuté informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
7. Školka souhlasí s ukládáním tzv. cookies na její počítač. V případě, že je možné Portál využívat a závazky Poskytovatele ze Smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Školky, může Školka souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Školka na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
2. K projednávání sporů mezi Školkou a Poskytovatelem jsou příslušné české obecné soudy.
3. Pokud vztah související s užitím Portálu nebo právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právním řádem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
4. Je-li, nebo stane-li se některé z ustanovení Obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.
5. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Smlouvami musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, případně osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Školce je doručováno na adresy uvedené ve Smlouvě nebo v Profilu. 6.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 12.11.2025

V Praze dne 12.11.2025