

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

platné a účinné od: 1.1.2025 ver 1

Tento dokument vysvětluje, jak Top Školky s.r.o., se sídlem U Školské zahrady 430/9, 192 00, Praha 8, IČO: 05008565 (dále jen „Top Školky“ nebo „my“), zpracovává osobní údaje v souvislosti s provozem webových stránek www.topskolky.cz a s poskytováním našich služeb, zejména plateb za premium profil, nákup mikroslužeb a zároveň Vás tímto informuje o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje, resp. osobní údaje Vašeho dítěte, v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecně známým jako GDPR).

Shrnutí: Údaje zpracováváme především proto, abychom s Vámi uzavřeli a splnili smlouvu, abychom splnili naše zákonné povinnosti (např. účetnictví), a na základě našeho oprávněného zájmu (např. základní provoz webu, přímý marketing vůči našim klientům).

1) Kdo je správcem a jak nás kontaktovat

- **Správce:** Top Školky s.r.o., se sídlem U Školské zahrady 430/9, 192 00, Praha 8, IČO: 05008565, **Telefon:** +420 232 000 800
- **Poštovní adresa pro uplatnění práv:** Top Školky s.r.o., U Školské zahrady 430/9, Praha 8

2) Rozsah tohoto oznámení

Tyto zásady se vztahují na zpracování osobních údajů:

- návštěvníků a uživatelů našich webových stránek,
- zástupců škol, se kterými uzavíráme smlouvy,

3) Jaké údaje zpracováváme a proč

TopŠkolky.cz

Kategorie údajů:

- identifikační a kontaktní údaje zástupců školy (jméno, příjmení, funkce, e-mail, telefon),
- platební a fakturační údaje v nezbytném rozsahu.

Účely a právní základy:

- Plnění smlouvy uzavřené se školou a jednání před jejím uzavřením (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR),
- Splnění právních povinností (účetnictví, daňové povinnosti apod.; čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR),
- Oprávněné zájmy (organizace; čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR),

Společní správci: Inzerce můžeme působit jako společný správce se školou. Strany si v takovém případě rozdělí odpovědnosti (organizace, komunikace, vedení seznamů účastníků, bezpečnost, vyúčtování). Top Školky je kontaktní místo pro uplatnění práv subjektů údajů.

Zdroje údajů: údaje primárně poskytuje škola prostřednictvím našeho on-line formuláře.

Web, formuláře a marketing

- Kontaktní formuláře: vyřizování dotazů (právní základ: náš oprávněný zájem a/nebo kroky před uzavřením smlouvy).
- Newsletter / obchodní sdělení: pouze našim klientům v rámci oprávněného zájmu nebo na základě souhlasu; vždy umožňujeme jednoduché odhlášení.
- Cookies: používáme pouze nezbytné cookies. Pro analytické/marketingové soubory cookies (pokud je zavedeme) budeme žádat souhlas.

4) Komu údaje předáváme

Předání probíhá jen v nezbytném rozsahu a s ohledem na princip minimalizace:

- poskytovatelé a další dodavatelé zajišťující související aktivity,
- poskytovatelé IT a platebních služeb (hosting, e-mail, platební brána),
- účetní, daňoví a právní poradci, auditoři,
- pojišťovna (pokud je sjednáváno pojištění),
- veřejné orgány, pokud nám to ukládá zákon.

Údaje nepředáváme mimo EU/EHP, ledaže by to bylo nutné a současně by byly zajištěny odpovídající záruky podle kapitoly V GDPR (standardní smluvní doložky apod.).

5) Doba uchování

- Údaje k jedné akci: po dobu přípravy a konání akce a dále po dobu nezbytnou k ochraně práv a řešení případných požadavků, nejdéle 3 roky po skončení akce.
- Účetní doklady a daňové záznamy: po dobu stanovenou právními předpisy (typicky až 10 let od konce účetního období).
- Marketingové kontakty: do odvolání souhlasu / vznesení námítky nebo po přiměřenou dobu trvání našeho vztahu.

Konkrétní doby uchování se mohou lišit dle povahy akce a právních požadavků; přesné lhůty Vám rádi sdělíme na vyžádání.

6) Vaše práva

Máte právo požadovat přístup k osobním údajům, opravu nepřesných údajů, výmaz, omezení zpracování, právo vznést námitku (zejména proti zpracování pro přímý marketing) a právo na přenositelnost údajů, pokud je to technicky proveditelné. Pokud zpracování stojí na souhlasu, máte právo jej kdykoliv odvolat.

Žádosti vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce (lze prodloužit o 2 měsíce u složitých žádostí). Práva můžete uplatnit e-mailem, dopisem nebo prostřednictvím kontaktů na webu www.topskolky.cz

8) Jak chráníme Vaše údaje

Uplatňujeme technická a organizační opatření odpovídající rizikům (řízení přístupů a práv, šifrování a pseudonymizace vybraných dat, školení personálu, smluvní zajištění se zpracovateli, pravidelné kontroly).

9) Podávání stížností

Domníváte-li se, že s Vašimi údaji nenakládáme v souladu s právem, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz). Rádi však vše vyřešíme i přímo s Vámi – kontaktujte nás, prosím, přednostně na výše uvedených kontaktech.

10) Automatizované rozhodování

Automatizované individuální rozhodování s právními účinky vůči Vám neprovádíme; netvoříme ani profilování, které by mělo podobné významné dopady.

11) Aktualizace tohoto dokumentu

Zásady čas od času upravujeme (např. z důvodu změn v našich procesech nebo právních předpisů). Vždy uvádíme **datum účinnosti** a novou verzi zveřejníme na našem webu.